



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Dere skal gi opplysninger om:

Navn: STATISTISK SENTRALBYRÅ

Avdeling:

Organisasjonsnummer: 974716887

Beliggenhet: Akersveien 26, 0177 OSLO

Perioden det skal rapporteres for er 2025

Neste

Trenger du hjelp med dette skjemaet?



[\(+47\) 75 00 75 00](tel:+4775007500)



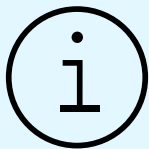
hjelp@brreg.no



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Valg av rapporteringsenhet



Dere skal besvare spørsmålene på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på det tidspunktet dere fyller ut skjemaet.

Du som skal fylle ut skjemaet, bør ha god kjennskap til virksomhetens bruk av IKT, f.eks. en IKT-ansvarlig. Hvis du mangler informasjon, må du innhente nødvendig informasjon fra andre personer i virksomheten, eller hos ekstern aktør som leverer IKT-tjenester i virksomheten.

Direktorat og etater med tilhørende regionale og lokale enheter og spesialenheter, leverer én rapport på vegne av hele direktoratet/etaten. Alle departement rapporterer på vegne av seg selv.

Representerer du stat, fylkeskommune eller kommune?

- ☒ Stat
- ☐ Fylkeskommune
- ☐ Kommune

Rapporterer virksomheten på vegne av andre statlige virksomheter uten selvstendig IKT-tjeneste (unntatt virksomhetens underenheter)?

- ☒ Ja
- ☐ Nei

Spesifiser hvilke andre statlige virksomheter du rapporterer for (unntatt virksomhetens underenheter).

Deltar <kommunen/fylkeskommunen> i et IKT-samarbeid (strategisk- eller driftssamarbeid) med andre <kommuner/fylkeskommuner>?

- ☒ Ja
- ☐ Nei

Neste



Statistisk sentralbyrå
Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Digitaliseringstiltak

Hvis eksterne virksomheter leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

I hvilken grad påvirker de politiske føringene nedenfor <virksomhetens/kommunens/fylkeskommunens> digitaliseringsarbeid?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Digitaliseringsstrategien for offentlig sektor	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Digitaliseringsrundskrivet fra Kommunal- og distriktsdepartementet	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Fellesføringer i tildelingsbrev	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Årlig forventningsbrev til kommunene fra Statsforvalteren	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Årlig orienteringsbrev om digitalisering fra Kommunal- og distriktsdepartementet til kommunesektoren	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Andre føringer	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Oppgi hvilke andre føringer

Neste



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Digitaliseringstiltak

Har <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> startet noen digitaliseringstiltak så langt i år?

☒ Ja ☐ Nei

Planlegger <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> å starte noen digitaliseringstiltak innen 30. juni i år?

☒ Ja ☐ Nei

Hva forventer dere at digitaliseringstiltakene <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> starter i første halvår 2025, vil føre til?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Nye tjenester for eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Raskere saksgang / kortere svartid for eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	☐	☐	☐	☐
Redusert bemanning	☐	☐	☐	☐
Ansatte får endrede arbeidsoppgaver i <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen>	☐	☐	☐	☐
Bedre samhandling med andre virksomheter	☐	☐	☐	☐
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐
Økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Andre effekter	☐	☐	☐	☐

Oppgi hvilke effekter

Neste





Statistisk sentralbyrå
Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Digitaliseringstiltak

I hvilken grad har digitaliseringstiltak som er gjennomført i 2023 og 2024 medført endringer på følgende områder?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Nye tjenester for eksterne brukere	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Raskere saksgang / kortere svartid for eksterne brukere	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for eksterne brukere	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Redusert bemanning	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Ansatte får endrede arbeidsoppgaver i <virksomheten/kommunen/ fylkeskommunen>	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Bedre samhandling med andre virksomheter	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Andre områder	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Kommentarer til temaet Digitaliseringstiltak

Neste



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Digitale tjenester

Tilbyr <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> noen av tiltakene nedenfor til brukere med svak digital kompetanse?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Informasjonsmateriell på papir som alternativ til informasjon på nettsider	☐	☐	☐	☐
Spørre-/søknadsskjemaer på papir som alternativ til digitale tjenester	☐	☐	☐	☐
Tilbud om fysisk veiledning hos virksomheten (f.eks. servicetorg eller møte med saksbehandler/veileder)	☐	☐	☐	☐
Tilbud om digital veiledning hjemme hos bruker	☐	☐	☐	☐
Opplæringstilbud for å styrke digitale ferdigheter (også i samarbeid med private/frivillige organisasjoner)	☐	☐	☐	☐
Andre tiltak	☐	☐	☐	☐

Oppgi hvilke andre tiltak

Neste



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Digitale tjenester

I hvilken grad blir utviklingen av <virksomhetens/kommunens/fylkeskommunens> digitale tjenester hindret av forholdene nedenfor?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Mangel på politiske føringer	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Mangel på engasjement hos ledelsen	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Lovgivning og regler mangler tilpasning	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Mangel på felles standarder for datautveksling	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Vanskelig å integrere eksisterende IT- og fagsystemer med digital forvaltning	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
IKT-utgifter høyere enn forventet	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Manglende kompetanse i <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen>	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Avhengig av utvikling hos andre aktører i offentlig eller privat sektor	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Mangel på tilgang på data fra andre offentlige virksomheter	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Mangel på tilgang på data fra privat sektor	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Kommentarer til temaet Digitalie tjenester

Neste





Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Nå følger noen spørsmål om virksomhetens rutiner knyttet til informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet. Dersom en ekstern enhet leverer tjenester på dette området, ber vi dere innhente nødvendige opplysninger fra dem.

I hvilken grad følger <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> Digitaliseringsdirektoratets anbefalinger for styring og kontroll av informasjonssikkerhet?

En lenke ser slik ut

- ☐ Ikke i det hele tatt
- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I hverken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Vet ikke

Har <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> en skriftlig informasjonssikkerhetspolicy som er forankret i ledelsen?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Har <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> utnevnt en person som har det øverste faglige ansvaret for informasjonssikkerheten?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Gjennomfører <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> risikovurderinger systematisk?

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Iverksetter dere nødvendig håndtering av risiko etter risikovurderinger?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Øver ledelsen i <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> på uønskede IKT-hendelser minst en gang i året?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Får ledere opplæring i styring og kontroll av informasjonssikkerhet tilpasset sitt ledelsesnivå?

- ☒ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Gir <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> sine ansatte opplæring og/eller bevisstgjøring i informasjonssikkerhet minst en gang i året?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Neste



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Har <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen>, som en del av arbeidet med informasjonssikkerhet, gjort følgende i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
Evaluert styringssystemet for informasjonssikkerhet	☐	☐	☐
Forbedret styringssystemet for informasjonssikkerhet	☐	☐	☐
Benyttet erfaringer fra uønskede HENDELSER til forbedring av informasjonssikkerheten	☐	☐	☐
Benyttet erfaringer fra ØVELSER til forbedring av informasjonssikkerheten	☐	☐	☐
Etablert nye sikkerhetstiltak	☐	☐	☐
Endret eller fjernet etablerte sikkerhetstiltak	☐	☐	☐

Kommentarer til temaet Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Neste



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Deling og bruk av data

Deler <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> data i tråd med regjeringens "Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data"?

- ☐ Ja, alle våre datasett
- ☐ Ja, noen av våre datasett
- ☐ Nei
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

Er data som deles, registrert i Felles datakatalog (data.norge.no)?

- ☐ Ja, alle datasett er det
- ☐ Ja, noen datasett er det
- ☐ Nei
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

I hvilken grad gjenbruker <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> strukturerte data fra andre offentlige virksomheter?

Eksempler på gjenbruk av data fra andre offentlige virksomheter kan være: data om inntekt, arbeidsforhold, oppholdsstatus, geografiske data, pasientdata, forskningsdata osv.

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

[Neste](#)



Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

Deling og bruk av data

Hvilke utfordringer har <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> møtt i forbindelse med bruk av data fra offentlige virksomheter?

Du kan hake av flere svaralternativer

- ☐ Har ikke opplevd utfordringer
- ☐ Fant ikke relevante data
- ☐ Fant relevante data, men fikk ikke tilgang på grunn av juridiske hindringer
- ☐ Fikk tilgang, men data og/eller metadata viste seg utilstrekkelig for vårt formål
- ☐ Fikk tilgang, men det var ikke verdt kostnaden
- ☐ Fikk tilgang, men datakvaliteten var for dårlig
- ☐ Fikk tilgang, men opplevde tekniske hindringer
- ☐ Annet

Oppgi hvilke andre utfordringer

I hvilken grad bruker <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> data fra PRIVATE virksomheter?

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

Kommentarer til temaet Deling og bruk av data

Neste

Statistisk sentralbyrå

Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

IKT-spesialister og IKT-kompetanse

Hvem tar hånd om følgende IKT-funksjoner i <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen>?

Når du velger svaralternativ, skal du vurdere hvor stor del av arbeidsoppgavene for hver funksjon som blir tatt hånd om internt i <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> eller av eksterne aktører.

	Bare interne medarbeidere	For det meste interne medarbeidere	Omtrent likt fordelt	For det meste eksterne leverandører	Bare eksterne leverandører	Ikke relevant	Vet ikke
Prosjektledelse i forbindelse med IKT-anskaffelser	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Prosjektledelse for digitalisering	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Utvikling av IKT-/digitaliseringsstrategi	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Utvikling av internettløsninger	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Drift av enhetens servere	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Drift av pc-miljøer	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Forvaltning av fagsystemer (innholdsmessige og faglige oppdateringer/endringer)	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Drift av fagsystemer (sørge for at programmene kjører, feilretting, back-up)	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
IT-opplæring av interne brukere	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Brukerstøtte	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Sikkerhetsovervåking av IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Sikkerhetstesting (f.eks. penetrasjonstesting)	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Har <virksomheten/kommunen/fylkeskommunen> rekruttert eller prøvd å rekruttere personer til stillinger som krever IKT/IT-spesialistkompetanse i løpet av de siste 12 månedene?

☒ Ja ☐ Nei

Var det vanskelig å rekruttere IKT/IT-spesialister?

☒ Ja ☐ Nei

Kommentarer til temaet IKT-spesialisering og IKT-kompetanse

Neste



Statistisk sentralbyrå

Tidsbruk og brukeropplevelse

Tidsbruk

Nå følger noen spørsmål om hvor mye tid som ble brukt for å finne fram nødvendig informasjon og fylle ut dette skjemaet.

Var det nødvendig å samle informasjon fra andre kilder før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?

☒ Ja

☐ Nei

Omtrent hvor lang tid brukte du på å samle inn nødvendig informasjon før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?

Oppgi tiden du brukte på å finne fram informasjon i minutter.

Fikk du hjelp av andre personer til dette?

☒ Ja

☐ Nei

Hvor mye tid tror du denne/disse personen(e) brukte på å hjelpe deg?

Oppgi tiden denne/disse personen(e) brukte i minutter.

Omtrent hvor lang tid gikk med til selve skjemautfyllingen?

Tid du brukte før skjemaet kunne fylles ut, skal ikke regnes med.

Oppgi tiden i minutter.

Neste





Statistisk sentralbyrå

Tidsbruk og brukeropplevelse

Brukeropplevelse

Synes du skjemaarbeidet var enkelt eller krevende å gjennomføre?

- ☐ Enkelt
- ☒ Både enkelt og krevende
- ☐ Krevende

Hvilke forhold bidro til å gjøre skjemaarbeidet krevende?

Du kan velge flere alternativ

- ☐ Mange spørsmål
- ☐ Uryddig oppsett som gjorde skjemaet tungt å lese
- ☐ Vanskeligheter med å finne ut hvordan webskjemaet fungerte
- ☐ Funksjoner i webskjemaet fungerte ikke som de skulle
- ☐ Uklare begreper og begrepsforklaringer
- ☐ Måtte vente på informasjon som forelå på forskjellige tidspunkt
- ☐ Vanskelige eller tidkrevende beregninger i tilknytning til spørsmål
- ☐ Vanskeligheter med å avgjøre hvilket svaralternativ eller svar som var det rette
- ☐ Hva det ble spurt om passet ikke i forhold til informasjonen foretaket eller bedriften har
- ☐ Måtte ha hjelp for å finne fram nødvendig informasjon
- ☐ Andre årsaker

Bruk svarfeltet nedenfor til å forklare nærmere hva som gjorde skjemaarbeidet krevende:

Neste



Statistisk sentralbyrå

Kommentarer og kontaktopplysninger

Kommentarer og kontaktopplysninger

Har du kommentarer til de opplysningene du har gitt, kan du skrive dem her:

Opplysningene nedenfor er den informasjonen SSB har om kontaktpersonen for dette skjemaet. Dersom opplysningene er feil eller mangelfulle, ber vi om at du oppdaterer i feltene nedenfor:

Navn:

Telefonnummer:

E-postadresse:

Bekreft at kontaktopplysningene ovenfor er riktige.*

☐

Jeg bekrefter at kontaktopplysningene ovenfor er riktige.

Send inn

Trenger du hjelp med dette skjemaet?



(+47) 75 00 75 00



hjelp@brreg.no